

Ellange/Mondorf, den 01. Oktober 2021

Interner Hinweis auf Ihre berufliche Zuverlässigkeit

Da die Zahl der Beschwerden in letzter Zeit zugenommen hat und die Geschäftsleitung festgestellt hat, dass die gleichen Probleme immer wieder auftreten, möchten wir auf diesem Weg an Ihr professionelles Verhalten appellieren.

Mit diesem offiziellen Vermerk bitten wir darum, dass jeder Bedienstete seine Arbeit ordnungsgemäß ausführt.

Die Geschäftsleitung wird die Einhaltung der Vorschriften überwachen und keine Fehler mehr dulden, die durch Nichteinhaltung der Arbeitsrichtlinien verursacht werden. Bei fortgesetzter Missachtung dieser Richtlinien werden Konsequenzen für die betreffende Person eingeleitet.

Hier sind einige sehr wichtige Leitlinien, die ausnahmslos befolgt werden müssen (die Liste kann erweitert werden):

1) Beginn/Ende Ihrer Schicht

- Überprüfen Sie täglich Ihren Zeitplan. Drucken Sie Ihr Arbeitsblatt Tag für Tag aus.
- Bereiten Sie sich auf Ihre Schicht vor. Lesen und verstehen Sie Ihren Zeitplan. Bei Unklarheiten bitten Sie die Loge um Hilfe.
- Falls Sie eine Schulung benötigen, fragen Sie ohne zu zögern die Loge.
- Es ist unbedingt erforderlich, dass Sie Ihr Hemd/ihre Krawatte tragen. Wenn Ihr Hemd nicht (mehr) Ihrer Größe entspricht, ziehen Sie ein anderes Hemd in einer beliebigen Farbe an. Wenn Sie zum Sonnenschutz eine Kappe benötigen dann ziehen Sie eine Vandivinit Kappe an. Gerne bekommen Sie von uns eine Kappe ausgehändigt. Alle anderen Kappen sind nicht erlaubt.
- Markieren Sie Ihre Anwesenheit in der Loge.
- Wenn Sie Ihr Firmenhandy nicht benutzen, geben Sie es bitte sofort in der Loge ab, damit wir Ihre private Handynummer in unserem System hinterlegen können. Sie müssen während ihrer Arbeitszeit unbedingt erreichbar sein.

- Nehmen Sie den Bus, der zu Ihrer Schicht passt. Wenn der Bus in einem Zustand ist, der das Fahren unmöglich macht, wenden Sie sich bitte sofort an die Loge, die Ihnen einen Ersatzbus zur Verfügung stellen wird! Jede Minute ist wichtig. Ihre erste Fahrt muss unbedingt und ausnahmslos pünktlich und in der vorgesehenen Minute beginnen. Künftig werden keine Ausreden mehr für verspätete Anfänge aufgrund von Nichteinhaltung der Vorschriften toleriert. Sie beginnen Ihre Fahrt genau nach Ihrem Zeitplan und nicht eine Minute später oder früher.
- Lesen Sie Ihre Tachygraphkarte nach jedem Dienstende aus.

2) Zustand des Fahrzeugs

- Überprüfen Sie bei Schichtbeginn und Schichtende den allgemeinen Zustand des Fahrzeugs (Bus, Reisebus, Kleinbus, Ersatzwagen) und geben Sie das Fahrzeug am Ende des Dienstes in einem angemessenen und sauberen Zustand zurück. Es werden strenge Kontrollen durch die Geschäftsleitung durchgeführt. Es wird von Ihnen erwartet, dass Sie Ihr Arbeitsmittel ohne Ausnahme und ohne Entschuldigung respektieren. Wenn der Mitarbeiter vor Ihnen sich nicht an die Anweisungen hält, seien Sie klüger als er und gehen Sie mit gutem Beispiel voran!
- Sie sind verpflichtet, den Tank des Fahrzeuges aufzufüllen und den Deckel ordnungsgemäß zu verschließen. Wir haben bereits ein Vermögen für die Reinigung von Dieselspuren, die auf der Strasse zurückgeblieben sind bezahlt. Der Betrag beläuft sich auf etwa 1.000 € pro Reinigung (um Ihnen eine Vorstellung davon zu geben, wie viel Voyages Vandivinit pro Reinigung berechnet wird).
- Laden Sie Elektrobusse abends auf und überprüfen Sie den Ladezustand der Batterie morgens vor der Fahrt.

3) Verkehrsregeln auf luxemburgischem Gebiet

- Bei Kontrollen haben wir feststellen müssen, dass einige von Ihnen auf der Autobahn Kraftfahrzeuge oder andere Schwertransporter überholen. Sie fahren so, wie es die luxemburgische Straßenverkehrsordnung vorschreibt, d. h. nicht mehr als 90 km/h auf Autobahnen und nicht mehr als 75 km/h auf Landstraßen. Sie halten sich an die in der Straßenverkehrsordnung vorgesehene Geschwindigkeit, und wenn Sie hinter einem Kraftfahrzeug/Schwertransport bleiben müssen, tun Sie dies ohne Ausnahme! Respektieren Sie das Firmenimage, für das Sie arbeiten.

4) Verspätungen

- Verspätungen, die nicht auf den Verkehr, sondern auf die Nichteinhaltung der Leitlinien zurückzuführen sind, werden nicht mehr geduldet. In unserem Unternehmen ist alles so organisiert, dass die Fahrten pünktlich durchgeführt werden können.
- Die Verhaltensregeln der verschiedenen Akteure (Schulen, Gemeinden, Staat), für die Voyages Vandivinit die Fahrten durchführt, müssen beachtet werden. Sollte dies nicht der Fall sein, werden uns die betreffenden Linien/Fahrten weggenommen und an andere Busunternehmen gegeben, was für uns alle erhebliche Konsequenzen haben wird.

5) Zigaretten

- Das Rauchen ist im Gebäude strengstens verboten. Ende Oktober 2021 wird ein Raucherbereich eingerichtet werden. Von da an ist das Rauchen an allen anderen Orten strengstens untersagt. Es werden Kontrollen durchgeführt. Weitere Einzelheiten werden folgen.

6) Hygiene COVID-19

- Beachten Sie die COVID-19-Hygienemaßnahmen. Falls der 2-Meter-Abstand nicht eingehalten werden kann, dann tragen Sie bitte Ihre Maske.

7) Arbeitsmaterialien

- Respektieren Sie ausnahmslos Ihre Arbeitsmaterialien. Wenn ein Kollege dies nicht tut, seien Sie klüger als er/sie und gehen Sie mit gutem Beispiel voran. Wir stellen Ihnen täglich alles zur Verfügung, damit Sie gewissenhaft arbeiten können, also zeigen Sie Ihrem Arbeitgeber Respekt.

8) Social Media

- Es ist strengstens untersagt, über soziale Kanäle (Facebook, Instagram usw.) Kommentare zu posten, die unser Geschäft oder unseren Ruf beeinträchtigen könnten. (laut interner Arbeitsregelung). Diese interne Notiz soll von Ihnen vertraulich behandelt werden und es ist Ihnen untersagt diese auf den sozialen Medien zu veröffentlichen.

Dies ist das erste Mal, dass die Geschäftsleitung über diesen Weg zum professionellem Verhalten ihrer Mitarbeiter aufruft, und wir hoffen, dass dies das letzte Mal ist, dass wir das so handhaben müssen.

Ziel ist es, das gute Image des Unternehmens zu erhalten. Es ist der Professionalität von uns allen zu verdanken, dass wir dieses Image verteidigen können. Wir zählen auf Ihre Mitarbeit, und wenn Sie Fragen oder Unklarheiten haben, steht Ihnen die Geschäftsleitung gerne zur Verfügung.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Mitarbeit.

Die Geschäftsleitung Voyages Vandivinit

